

Informace dle článků 13, 14 a 21 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR)

Informační leták o ochraně osobních údajů pro obchodní klientelu, specializované velkoobchodníky, odborné řemeslníky, montážní závody, projektanty, architekty, podniky v odvětví stavebnictví a bytového hospodářství a rovněž koncové zákazníky.

stav zpracování: 14.01.2019

Milý obchodní partnere,

Vaše údaje jsou u společnosti **Arbonia Riesa GmbH**, Riesa, v bezpečí. Ochrana Vašich osobních údajů, které jste nám v rámci našeho smluvního vztahu svěřili, má pro nás vysokou prioritu. Již v minulosti jsme Vaše údaje používali pouze pro řádné naplnění naší spolupráce a také pro Vaši informaci týkající se připravovaných veletrhů a nových produktů při zachování vysoké úrovně důvěrnosti. To znamená, že jsme s Vašimi údaji zacházeli opatrně již předtím, než toto nové Obecné nařízení o ochraně osobních údajů vstoupilo dne 25.05.2018 v platnost.

Tímto Vás podle článku 13, 14 a 21 GDPR informujeme o zpracovávání Vašich osobních údajů a o nárocích a právech, které můžete podle předpisů o ochraně údajů uplatňovat.

1. Kdo je odpovědný za zpracování dat a koho se mohu obrátit?

Odpovědné místo je:

Arbonia Riesa GmbH, Heinrich-Schönberg-Straße 3, 01591 Riesa,

Telefon: 03525 746-0

Internet: www.arbonia.de

E-mailová adresa: info@arbonia.de

Náš pracovník pověřený ochranou osobních údajů je k dispozici na adrese:

Arbonia Riesa GmbH, Heinrich-Schönberg-Straße 3, 01591 Riesa,

Telefon: 03525 746-0

E-mailová adresa: datenschutz@arbonia.de

2. Jaké zdroje a jaké údaje používáme?

Zpracováváme osobní údaje, které od Vás dostáváme v rámci našeho obchodního vztahu.

Dále zpracováváme osobní údaje, které jsme přípustným způsobem obdrželi od jiných společností nebo ostatních třetích stran, (např. za účelem provádění zakázek, plnění smluv nebo na základě Vámi uděleného souhlasu).

Na druhé straně zpracováváme osobní údaje, které jsme legitimně získali z veřejně dostupných zdrojů a které smíme zpracovávat.

Příslušnými osobními údaji kontaktních osob se rozumí jméno, kontaktní a komunikační údaje (telefonní číslo, e-mailová adresa atd.). Kromě toho to může zahrnovat také údaje o zakázce (např. dodávka, servisní objednávka), údaje z plnění smluvních závazků (např. údaje o obratu, úvěrové rámce, údaje o produktech atd.), údaje o reklamě a prodeji, smluvní údaje a údaje dokumentaci (např. údaje o zakázce, obchodní dopisy), registrační údaje, údaje o platebních transakcích (číslo účtu,

bankovní údaje), údaje o Vašem používání našich nabízených médií (např. doba vyvolání našich webových stránek, aplikací nebo zpravodajů, kliknutí na naše stránky popř. záznamy) a další údaje srovnatelné s uvedenými kategoriemi.

3. Za jakým účelem zpracováváme Vaše data (účel zpracování) a na jakém právním základě?

Osobní údaje zpracováváme v souladu s ustanoveními Evropského obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) a Spolkového zákona o ochraně údajů (BDSG) za účelem uzavření smlouvy, provedení smlouvy a plnění smlouvy:

a) Pro splnění smluvních povinností (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR)

Zpracování osobních údajů (čl. 4 č. 2 GDPR) je prováděno za účelem poskytování služeb v oblasti dálkové údržby, podpory s optimálním výběrem produktu pro příslušnou instalační situaci našich výrobků a zákaznických služeb, jakož i pro dodávky našich produktů v oblasti vytápění, klimatizace, vzduchotechniky a sanitární techniky, zejména za účelem plnění našich smluv a provádění Vašich objednávek, jakož i všech činností nezbytných pro provoz a správu společnosti.

Účelem zpracování údajů je především konkrétní produkt a služby, přitom se může uskutečnit zprostředkování osobních údajů třetím stranám v souvislosti s Vaším pověřením společností Kermi pro specifické a montážní společnosti, plánovací a architektonické firmy nebo poskytovatele marketingových služeb a dodavatele a pro takové společnosti, které musí být konzultovány při plnění smlouvy.

Další podrobnosti týkající se účelu zpracování údajů naleznete v příslušných smluvních podkladech a obchodních podmínkách.

Zúčastněné třetí strany obeznámené s kontaktními údaji v souvislosti se zadáváním zakázky (odborní řemeslníci, montážní společnosti a projektové kanceláře), jakož i podrobné informace o projektu výstavby a adresy koncových uživatelů přitom zajišťují ke spokojenosti koncového uživatele optimalizované zpracování objednávek ve třífázovém distribučním kanálu.

Tímto rozumíme, popř. toto platí zejména pro následující skutečnosti:

- Abychom uměli provést nezbytná technická odsouhlasení s odborným řemeslníkem, která jsou pro cílenou nabídku nezbytná.
- Projednávání bezpečnostně technických otázek, aby se zabránilo ohrožení života a zdraví příslušného montéra nebo koncového zákazníka.
- Pro minimalizaci rizika ekonomického poškození řemeslníka.
- Pokyny anebo přejímka prostřednictvím našich obchodních zástupců u zákazníka na staveništi k co možná nejdřívejšímu rozpoznání a odstranění bezpečnostních nedostatků.

b) V rámci rovnováhy zájmů (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)

V případě potřeby zpracováváme Vaše údaje nad rámec skutečného plnění smlouvy, abychom chránili naše oprávněné zájmy s ohledem na:

- kontrolu a optimalizaci postupů analýzy potřeb a přímého oslovení zákazníka;
- reklamu nebo průzkum trhu a průzkum veřejného mínění, pokud nejsou v rozporu s použitím Vašich údajů;
- uplatňování právních nároků a obhajobu v soudních sporech;

c) Na základě Vašeho souhlasu (čl. 6 odst. 1a GDPR)

Pokud jste nám udělili souhlas se zpracováním osobních údajů pro konkrétní účely (např. zpřístupnění údajů třetím stranám, vyhodnocení údajů pro marketingové účely), je zákonnost tohoto zpracování založena na Vašem souhlasu. Udělený souhlas lze kdykoli odvolat.

Berte prosím na vědomí, že toto odvolání má platnost teprve v budoucnosti. Procesy, které se uskutečnily před zrušením tímto nebyly dotčeny.

d) Na základě zákonných zadání (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR) nebo ve veřejném zájmu (čl. 6 odst. 1 písm. e) GDPR)

Kromě toho se na nás vztahují různé právní závazky, tj. právní požadavky (např. obchodní právo, daňové zákony atd.). Pokud jsou údaje zpracovávány v tomto ohledu, uskutečňuje se to výhradně na základě těchto předpisů.

4. Kdo obdrží moje údaje?

V rámci společnosti dostávají tyto subjekty údaje, které potřebují ke splnění našich smluvních a právních závazků. Pro tyto účely mohou tyto údaje dostávat i pracovníci, kteří jsou z naší strany pověřeni zpracováním zakázky (čl. 28 GDPR).

S ohledem na poskytování údajů příjemcům mimo společnost, je třeba konstatovat, že Vaše údaje předáváme pouze v případě, pokud to právní předpisy dovolují nebo vyžadují, pokud jste k tomu dali svůj souhlas nebo pokud jsme oprávněni tyto informace poskytovat. Za těchto okolností mohou být příjemci osobních údajů např.:

- Veřejné orgány a instituce (např. finanční úřad, státní zástupce, policie, orgány dohledu při existenci zákonného nebo úředního závazku).
- Ostatní společnosti, kterým poskytujeme osobní údaje, aby s Vámi mohly uskutečnit obchodní vztah (v závislosti na smlouvě: např. montážní společnosti, projektanti, architekti, dodavatelé atd.)
- Dceřiné a sesterské společnosti Kermi GmbH, Plattling, které se na základě Vašeho pověření přímo podílejí na výrobním procesu a dodávce produktů.

Dalšími příjemci údajů mohou být ty subjekty, kterým jste pro komunikaci s námi udělili souhlas s předáváním údajů.

5. Po jak dlouhou dobu se budou moje údaje ukládat?

V případě potřeby zpracováváme a ukládáme Vaše osobní údaje po dobu trvání našeho obchodního vztahu, což zahrnuje například zahájení a provedení smlouvy, popř. pro plnění smluvních účelů.

Kromě toho se na nás vztahují různé povinnosti v souvislosti s uchováváním údajů a dokumentací, které vyplývají mimo jiné z obchodního zákoníku (HGB) a daňového zákoníku (AO). Lhůty pro uložení a dokumentaci činí podle těchto zákoníků dva až deset let.

Nakonec se doba uchovávání rovněž posuzuje podle zákonných promlčecích lhůt, které mohou být podle § 195 ff. občanského zákoníku (BGB) obecně tři roky a v některých případech až třicet let.

6. Poskytují se tyto údaje třetím zemím nebo mezinárodním organizacím?

V současné době se žádný přenos dat do třetích zemí neuskutečňuje.

7. Jaká mám práva na ochranu údajů?

Každý subjekt má právo na **informace** podle článku 15 GDPR, právo na **opravu** podle článku 16 GDPR, právo na **vymazání** podle článku 17 GDPR, právo **na omezení zpracování** podle článku 18 GDPR, jakož i právo na **přenositelnost dat** podle článku 20 GDPR. S ohledem na právo na informace a právo na vymazání platí omezení podle § 34 a 35 BDSG. Kromě toho existuje právo na odvolání u dozorčího orgánu nad ochranou údajů (článek 77 GDPR ve spojení s §19 BDSG).

Adresa příslušného dozorčího orgánu pro naši společnost zní: Bavorský státní komisář pro ochranu údajů, P.O. BOX 22 12 19, 80502 Mnichov, tel: 089 212672-0, E-Mail: poststelle@datenschutz-bayern.de

8. Mám povinnost poskytovat údaje?

V rámci našeho obchodního vztahu musíte poskytovat pouze osobní údaje, které jsou nezbytné k založení, vedení a ukončení obchodního vztahu nebo které musíme shromažďovat ze zákona. Bez těchto údajů obvykle musíme uzavření smlouvy, nebo provedení zakázky odmítnout, nebo nemůžeme stávající smlouvu dále provádět a musíme ji popř. ukončit.

9. Do jaké míry existuje v jednotlivých případech automatizované rozhodování?

K odůvodnění a realizaci obchodního vztahu zásadně nepoužíváme žádné automatizované rozhodování v souladu s článkem 22 GDPR. Pokud tyto postupy použijeme v jednotlivých případech, budeme Vás o tom informovat zvlášť, pokud to vyžaduje zákon.

10. Do jaké míry jsou moje údaje použity pro profilování (scoring)?

Vaše data nezpracováváme s cílem vyhodnotit určité osobní aspekty (profilování).

Informace o Vašem právu vznést námitku podle článku 21 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR)

1. Právo na námitku týkající se konkrétního případu

Máte právo kdykoli z důvodů vyplývajících z Vaší konkrétní situace rozporovat zpracování osobních údajů, které se Vás týkají a které se uskutečňují podle čl. 6 odst. 1 písm. e) GDPR (zpracování údajů ve veřejném zájmu) a čl. 6 odst. 1 písm. f) ochrany údajů (zpracování údajů na základě rovnováhy zájmů), to platí také pro profilování založené na tomto ustanovení ve smyslu článku 4 č. 4 GDPR.

Pokud budete mít námitky, nebudeme dále zpracovávat Vaše osobní údaje, ledaže bychom prokázali závažné legitimní důvody ke zpracování, které převáží Vaše zájmy, práva a svobody, nebo slouží ke zpracování, uplatňování, výkonu nebo obraně právních nároků.

2. Právo vznést námitku proti zpracování údajů pro účely přímého marketingu

V jednotlivých případech zpracováváme Vaše osobní údaje, abychom mohli provozovat direct mailing. Máte právo na to, kdykoliv vznést pro účely takovéto reklamy námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají; to platí také pro profilování, pokud je to s takovým direkt mailingem spojeno.

Pokud budete mít proti zpracování pro účely přímého marketingu námitky, nebudeme již Vaše osobní údaje pro tyto účely zpracovávat.

Námitky se mohou předkládat bez formulářů a měly by být řešeny pokud možno společností:

Arbonia Riesa GmbH

Heinrich-Schönberg-Straße 3

01591 Riesa

03525 746-0

datenschutz@arbonia.de

Pokud byste si přáli další doplňující informace týkající se ochrany Vašich dat, jsme Vám rádi osobně k dispozici.

Se srdečným pozdravem

Arbonia Riesa GmbH